

ОБ'ЄДНАННЯ СПІВВЛАСНИКІВ БАГАТОКВАРТИРНОГО БУДИНКУ «БАЖАНА 12»

Україна, 02140, м. Київ, проспект Миколи Бажана, 12, код ЄДРПОУ 40514385, тел.(068)380-25-64

№ _____

Начальнику центру обслуговування клієнтів
ПАТ «Київенерго»
Дніпровського району
Заброцькій Л.С.

Про нарахування за тепlopостачання

У 2017 році ОСББ “Бажана 12” звернулось до ПАТ “Київенерго” з запитом щодо обліку споживання теплової енергії (вх._18/ЦЮК12/5/1П-209915 від 27.12.2017).

Від ПАТ «Київенерго» ОСББ отримало Звітні відомості за спожите тепло та теплоносії в будинку за адресою пр. М. Бажана, 12 (виконавець Барткова М.А.).

Уважно розглянувши відомості обліку споживання теплової енергії за 2017 рік, ми прийшли до висновку, що нарахування за сплату централізованого опалення за березень, жовтень, листопад та грудень 2017 року були виконані з грубим порушенням.

Так, згідно наданим Вами даних, в січні та лютому 2017 року при розрахунках за централізоване опалення зі складу загального споживання теплової енергії відраховувалось 34% на підігрів гарячої води.

З незрозумілих причин, починаючи з березня 2017 року цей відсоток було значно зменшено, і він склав від 5,9% до 17,1%. Нарухування за опалення в платіжних документах за жовтень 2017 року (опалення увімкнене 23.10.2017) взагалі в 1,5 рази перевищують сумарне фактичне споживання (разом з гарячою водою) теплової енергії за період 23-31 жовтня 2017 року (додаток 2).

Аналіз будинкових навантажень виявив, що витрати на підігрів гарячої води складають в середньому 40% від загальної кількості спожитої теплової енергії.

Показники споживання теплової енергії на підігрів гарячої води, що зафіксовані окремим лічильником, встановленим у 3,4 секції, підтверджує що частка теплової енергії на підігрів гарячої води склала за грудень та листопад 38,9% та 39,6% відповідно.

Таким чином очевидно, що **в рахунках за послугу централізованого опалення були включені витрати на підігрів гарячої води.** При цьому, в рахунках за гаряче водопостачання вже враховано обсяги теплової енергії, необхідні для її підігріву. Таким чином, при формуванні рахунків за опалення складова теплової енергії на підігрів гарячої води повинна бути виключена.

Згідно наданих ПАТ «Київенерго» рахунків, за витрату певної кількості теплової енергії споживачі сплачували двічі.

Махінації в розрахунках призвели до нарахування загалом по будинку за 2017 рік зайвих **560 Гкал**, що в грошовому еквіваленті складає більше **790 тис. грн. переплати** (додаток 2).

Пропонуємо вам:

1. негайно зробити споживачам буд. 12 по проспекту Бажана перерахунок за теплову енергію, спожиту у 2017 року:
 - січень, лютий, березень, жовтень (1,2; 3,4 та 5,6 секції),
 - листопад та грудень (1,2 та 5,6 секції).
2. Вжити заходів по недопущенню в подальшому дій, що направлені на введення в оману споживачів з метою отримання надприбутків.

У разі ігнорування цього звернення, будемо вимушені з метою захисту своїх прав як споживачів звернутися до компетентних органів для подальших дій.

Додатки:

1. Розподілення теплової енергії по будинку за адресою пр.Бажана,12 згідно рахунків ПАТ «Київенерго»;
2. Зайві нарахування ПАТ «Київенерго» за 2017 рік по Бажана 12.

З повагою,
Голова Правління

Піддубняк О.М.